



Comune di Fiorenzuola d'Arda

Tipologie di procedimenti

**Settore Servizi alla persona e alla
famiglia**

Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica Istituzionale	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una Dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale
Accesso documentale e civico generalizzato agli atti di competenza del Settore Servizi alla Persona e alla Famiglia	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it Ufficio Servizi Sociali Tel. 0523-989328 Mail: paola.bernard@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	30 giorni	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione		https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/azioni%3As_italia%3Aaccesso.atti.documenti.pubblica.amministrazione		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione all'asilo nido comunale	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989320/317 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 luglio	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione		https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/procedure%3Ac_d611%3Aasilo.nido%3Bspazio.giochi%3Bscrizione%3Bdomanda?source=276		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione al servizio integrativo "Spazio Bambini"	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989320/317 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 luglio	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione		https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/procedure%3Ac_d611%3Aasilo.nido%3Bspazio.giochi%3Bscrizione%3Bdomanda?source=276		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione ai servizi educativi per la fascia 0-6 anni	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989320/323 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	- 30 giorni	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Riconoscimento contributo regionale "Al nido con la RER" e contributo L. 107/2015 per i nidi privati e convenzionati	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989320/317 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 dicembre	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione al servizio di trasporto scolastico	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989328/323 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 luglio	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione		https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/azioni%3Ac_d611%3Atrasporto.scolastico		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione al servizio di mensa	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica Istruzione Tel.: 0523-989328/323 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 agosto	Il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione		https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/azioni%3As_italia%3Aristorazione.scolastica		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it

Ammissione ai servizi extrascolastici	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/323 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 30 settembre	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Ammissione ai centri estivi	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 15 giugno	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/azioni%3Asitalia%3Acentro.diuono.estivo		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Concessione di contributi per la frequenza dei centri estivi (progetto "conciliazione" Regione Emilia-Romagna")	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989319 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 dicembre	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Servizio di assistenza scolastica alunni certificati L.104	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989320/323 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro l'inizio dell'anno scolastico	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Fornitura CEDOLE LIBRARIE ALLE SCUOLE ELEMENTARI e conseguente rimborso a librerie	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 30 settembre	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Concessione di contributi per fornitura gratuita/semigratuita libri di testo	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro 90 giorni dal trasferimento delle risorse	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	https://sportellotelematico.comune.fiorenzuola.pc.it/azioni:remiro:fornitura.libri.testo		Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Raccolta richieste di agevolazioni tariffarie per servizi di refezione scolastica, trasporto scolastico, nido e servizi all'infanzia/adolescenza	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Intero anno scolastico	Il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Erogazione di contributi alle scuole paritarie per la qualificazione dell'offerta educativa/didattica (convenzioni)	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31 agosto	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione			Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it

Organizzazione della formazione del personale 0-6 distrettuale secondo il piano formativo approvato: Affidamento servizi/conferimento incarichi formativi	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Intero anno scolastico	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Acquisto arredi scolastici e ausili, acquisto arredi e ausili per servizi educativi	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Pubblica istruzione Tel.: 0523-989328/320 Mail: pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31/12	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Erogazione contributi, sovvenzioni, vantaggi economici	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989231/323 Mail: assistenza @comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro il 31/12	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Assegno di cura e contributi aggiuntivi per assistenti familiari	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989400 Mail: assistenza @comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro 60 giorni dalla valutazione UVG	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Bonus gas/elettricità/servizio idrico	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989400 Mail: assistenza @comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Annuale	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Richieste di inserimento in casa protetta	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989400 Mail: assistenza@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro 60 giorni dall'accettazione dell'ingresso da parte dell'utente/famigliare	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Erogazione contributi frequenza centri estivi	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989319 Mail: monique.casali@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Nei termini richiesti dalla Regione Emilia-Romagna	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it
Richiesta contributi relativi alla L.13/89: Eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio Servizi sociali Tel.: 0523-989319 Mail: monique.casali@comune.fiorenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fiorenzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	60 giorni	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fiorenzuola.pc.it

Richiesta contributi artt. 9 e 10 L.r. 29 1997: adattamento domestico e mezzi	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989319 Mail: monique.casali@comune.fio renzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Semestrale	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it
Risposte a domande di ampliamento nucleo familiare e di subentro nel contratto di locazione ERP (L.R. 24/2001 art. 27)	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989234 Mail: sophia.caviglioni@comune.fi orenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	30 giorni	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it
Risposte a domande di cambio di alloggio ERP	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989234 Mail: sophia.caviglioni@comune.fi orenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Entro i termini di apertura del bando	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it
Decadenza dall'assegnazione alloggi ERP	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989234 Mail: sophia.caviglioni@comune.fi orenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	60 giorni	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it
Assegnazione alloggi ERP	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989234 sophia.ca viglioni@comune.fio renzuol a.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	6 mesi dopo l'emanazione del bando	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it
Erogazione di contributi Fondo Regionale per l'accesso all'abitazione in locazione L.R. 24/2001 e s.m.i.	Servizi alla persona e alla famiglia	Ufficio casa Tel.: 0523-989234 Mail: sophia.caviglioni@comune.fi orenzuola.pc.it	Funzionario Responsabile del Settore Servizi alla persona e alla famiglia Dott.ssa Sabina Dordoni Tel.: 0523-989315 Mail: sabina.dordoni@comune.fio renzuola.pc.it	Contatto con l'Ufficio responsabile del procedimento	Nel corso dell'anno	Il procedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione				Segretario generale Tel.: 0523-989212 Mail: mariarosa.schillaci@comune.fio renzuola.pc.it