



QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

Fiorenzuola d'Arda

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	395	441	0	0
M15 - Utenti disabili	50	139	2056	14,7913669
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	5	2		0
M21 - Utenti anziani	229	353	5204	14,74220963
M24 - Utenti immigrati e nomadi	60	43		0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	357	63		0
M30 - Utenti Multiutenza	700	498		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	72	248		
M36 - Utenti disabili	12	14		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	3		
M38 - Utenti anziani	8	14		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	179		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	83	94		
M41 - Utenti Multiutenza	0			
STRUTTURE				

M44 - Utenti famiglia e minori	198	549	0
M47 - Utenti disabili	18	28	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0		0
M53 - Utenti anziani	38	42	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0		0
R0A - Utenti Multiutenza			
R0B - TOTALE UTENTI	2225	2710	

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	2	6
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	15	10
	2023	
R03 - Numero di abitanti 2023		14874
R04 - Livello di Servizio 2023		18,219712
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		7,84

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE		
	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	1.249.800,90	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	2.187.731,54	3.405.343,79
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	46.053,62	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO		
Il livello di spesa dell’ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il 2023 si è contraddistinto per il completo ritorno alla normalità nell'erogazione dei servizi sociosanitari, dopo un triennio ampiamente influenzato da effetti e conseguenze della pandemia Covid-19. Dal punto di vista dell'utenza, l'onda lunga della pandemia, associata alle conseguenze socio-economiche della crisi russo-ucraina, ha continuato ad evidenziare l'incremento di situazioni di disagio sia dal punto di vista economico che da quello socio-relazionali (con particolare riferimento alla situazione degli adolescenti in rapporto al fenomeno del ritiro sociale e all'acuirsi delle situazioni di disagio all'interno dei nuclei familiari già fragili).

Si segnala un incremento progressivo del fabbisogno di servizi da parte dell'utenza disabile, sia a livello distrettuale che a livello comunale (maggior richiesta di giornate di sollievo, di attività di inclusione sociale supportate dal Comune, con il coinvolgimento e l'apporto delle realtà associative presenti nel territorio e delle iniziative estive promosse dalla Parrocchia). Le opportunità rappresentate dal Fondo Dopo di Noi, dal Fondo Vita Indipendente, dal Fondo Inclusione Persone Disabili con diagnosi riconducibili allo spettro autistico sono state tempestivamente colte e attivate, con la realizzazione di interventi personalizzati ai bisogni e alle esigenze di ogni utente.

Sono proseguite le attività di sportello sociale, servizio sociale professionale e inclusione sociale nell'ambito del Piano Povertà a livello distrettuale ed è stata indetta una nuova gara per la prosecuzione dei servizi stessi a favore di tutto il territorio distrettuale.

E' stata realizzata l'assunzione a tempo indeterminato di due nuove assistenti sociali a partire dal giugno 2023, in sostituzione di operatrici dimissionarie.

Permane, in capo al Settore Servizi alla Persona e alla Famiglia, l'ampio carico di lavoro rappresentato dal ruolo di capofila distrettuale svolto dal Comune di Fiorenzuola D'Arda, reso più articolato e complesso dalla frammentazione territoriale del Distretto di Levante (che comprende 24 Comuni di cui solo 13 riuniti in 3 Unioni), caratterizzato dalla presenza di una pluralità di interlocutori istituzionali locali, da coinvolgere in tutte le programmazioni previste a livello distrettuale. Le opportunità rappresentate dal PNRR hanno portato, oltre all'avvio del progetto Pippi destinato alla prevenzione della istituzionalizzazione dei minori a supporto della genitorialità fragile (con il coinvolgimento delle prime 8 famiglie a partire dal settembre 2023) , anche all'avvio della collaborazione con i Distretti di Piacenza e Ponente per la realizzazione del Progetto PNRR M5 C2 1.1.4

“Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori Sociali” e per la realizzazione del Progetto M5 C2 1.1.3 “Rafforzare i servizi sociali domiciliari per garantire una dimissione assistita precoce e prevenire il ricovero in ospedale” con la sottoscrizione di accordi ex art.15 L.241/1990 finalizzati alla proficua realizzazione degli stessi.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOGEI"** questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)