



QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

FIORENZUOLA D'ARDA

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	395	356	0	0
M15 - Utenti disabili	50	135	2105	15,59259259
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	5	3		0
M21 - Utenti anziani	229	346	3800	10,98265895
M24 - Utenti immigrati e nomadi	60	154		0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	357	148		0
M30 - Utenti Multiutenza	700	632		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	72	225		
M36 - Utenti disabili	12	21		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	3		
M38 - Utenti anziani	8	13		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	196		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	83	134		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		

STRUTTURE				
M44 - Utenti famiglia e minori	198	344		0
M47 - Utenti disabili	18	32		0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		0
M53 - Utenti anziani	38	43		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0		0
R0A - Utenti Multiutenza		0		
R0B - TOTALE UTENTI	2225	2785		
(*) Liste di attesa/stime comunali.				

	2020	2022
R01 - Numeri di assistenti sociali	2	6
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	15	11
	2022	
R03 - Numero di abitanti 2022		14862
R04 - Livello di Servizio 2022		18,74
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		7,85

Nel 2022 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	1.249.800,90	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	2.187.731,54	3.405.343,79
	2022	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	32.662,81	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Negli ultimi anni, da un lato gli effetti della pandemia Covid-19, che ha marcatamente colpito il territorio fiorenzuolano, con le relative conseguenze sul piano economico-sociale e dall'altro la ripercussione dei rincari conseguenti alla crisi russo-ucraina hanno condizionato in ampia misura i bisogni evidenziati dall'utenza del Settore Servizi alla Persona e alla Famiglia del Comune di Fiorenzuola d'Arda, che ha dovuto rispondere con la necessaria flessibilità a problematiche nuove ed articolate.

A tale scenario si aggiunge il ruolo di Fiorenzuola D'Arda quale Comune capofila di un ambito territoriale sociale (Distretto di Levante) particolarmente complesso e ampio, formato da ben 24 Comuni (di cui 14 raggruppati in Unioni), che si traduce nel costante coordinamento e di monitoraggio dell'evoluzione della gestione dei servizi sociali a cui si affianca il supporto tecnico-amministrativo a favore di tutti gli ambiti territoriali.

Permane anche per il 2022 la prosecuzione della sperimentazione di gestione coordinata in ambito disagio adulto, grazie all'apporto delle risorse del Piano Povertà, volta a favorire il rafforzamento degli sportelli e dei servizi sociali territoriali nell'area disagio adulto attraverso nuove figure professionali, a cui si è affiancato un tavolo di formazione permanente, all'interno della Psichiatria di collegamento.

Per quanto riguarda il personale del servizio sociale professionale, si rinnova l'impegno anche per il 2022 di garantire una organizzazione più stabile :

- nel solo anno 2021 all'interno di tale obiettivo di sistema, l'Amministrazione Comunale ha proceduto all'assunzione di due assistenti sociali a tempo indeterminato e di una a tempo determinato;
- l'impegno di cui sopra è proseguito nel 2022, con altre due assunzioni di assistenti sociali a tempo indeterminato e la proroga dell'assunzione a tempo determinato.

I numerosi osservatori rappresentati da sportelli attivati nelle scuole, da parrocchia e da terzo settore, rimandano segnali di disagio crescente nell'ambito delle fasce dei preadolescenti e degli adolescenti. Gli effetti della pandemia sulle problematiche che coinvolgono gli adolescenti, acuitosi nei lunghi periodi di DAD, e sui conflitti familiari già latenti, non sono esauriti. L'attivazione a carattere distrettuale del Progetto PIPPI, finanziato come LEPS, dal PNRR, consentirà di supportare con nuovi sostegni la genitorialità fragile anche nel territorio comunale.

In Area Disabili è stato possibile garantire il governo distrettuale sul sistema di accesso ai servizi distrettuali accreditati, mantenendo a livello locale la presa in carico dei singoli casi tramite punti periferici (servizio sociale/sportelli sociali) in ogni territorio. Si evidenzia tuttavia sia a livello comunale che distrettuale l'incremento del numero dei casi in carico ai servizi, con particolare riferimento agli utenti in uscita dalle scuole superiori le cui situazioni sono oggetto dell'attività dei Team di transizione e ai casi complessi.

Per quanto riguarda le strutture socio-assistenziali accreditate, fortemente colpite dagli effetti del Covid e oggetto di un ripensamento organizzativo che si è tradotto nelle coprogettazioni ex art.48 post lockdown attivate presso i centri diurni, e ripreso da aprile 2022 il regime tariffario ordinario.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2023. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOSE" questa relazione di rendicontazione verrà considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a. per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)